

# Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten 'Werkfit maken', 'Modulaire Re-integratiediensten' en 'Praktijkassessment'

---

**Naam Re-integratiebedrijf:** Klik hier om de naam van het Re-integratiebedrijf in te vullen (hierna te noemen 'het re-integratiebedrijf')

## Inleiding

Welkom bij het klanttevredenheidsonderzoek over de dienstverlening van het re-integratiebedrijf. Graag willen wij uw mening horen over het re-integratiebedrijf en wat u van de begeleiding vond. Wilt u onderstaande vragenlijst invullen? Dit zal ongeveer 5 minuten van uw tijd in beslag nemen. Als u dit moeilijk vindt, vraag dan iemand om u te helpen. Dit mag niet uw begeleider zijn van het re-integratiebedrijf. In de vragenlijst staan namelijk ook vragen over uw begeleider. De ingevulde vragenlijst wordt altijd anoniem verwerkt. Het resultaat van het totale onderzoek wordt gedeeld met UWV. Alvast bedankt voor uw medewerking.

## Algemeen

**1. Heeft u contact gehad met het re-integratiebedrijf?**

- Ja
- Nee, dan hoeft u deze vragenlijst niet in te vullen.

**2. Hoe vaak heeft u contact gehad met de coach van het re-integratiebedrijf?**

- 1 keer per maand
- 1 tot 4 keer per maand
- minder dan 1 keer per maand

**3. Op welke manier had u contact met elkaar? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- persoonlijke ontmoeting
- telefonisch
- via e-mail
- via WhatsApp, SMS of andere berichtenservice
- via videobellen
- anders, namelijk [Klik hier](#) als u tekst wilt invoeren.

**4. Vond u dat er vaak genoeg contact was?**

- Te vaak
- Precies goed
- Niet vaak genoeg
- Weet ik niet

**5. Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten  
'Werkfit maken', 'Modulaire Re-integratiediensten' en 'Praktijkassessment'

---

**6. Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening (hoe u bent geholpen) van het re-integratiebedrijf ?**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Heel slecht</b>											<b>Uitstekend</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Waarom geeft u dit cijfer?**

Geef hier een toelichting

**Bereikbaarheid en snelheid**

**7. Bent u tevreden over hoe snel u voor het eerst kon kennismaken met de coach?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**8. Bent u tevreden over het eerste gesprek dat u had met de coach?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**9. Bent u tevreden over hoe goed u de coach kon bereiken?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**10. Bent u tevreden over hoe snel de coach reageerde als u contact had gezocht? (Bijvoorbeeld hoe snel hij of zij terugbelde of terugmailde.)**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**11. Bent u tevreden over de plaats waar de gesprekken met de coach waren?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**De begeleiding**

**12. Bent u tevreden over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**13. Vindt u dat de coach rekening genoeg heeft gehouden met uw wensen? Bent u daar tevreden over?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**14. Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**15. Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw plichten?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**16. Bent u tevreden over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**17. Bent u tevreden over de manier waarop de coach is omgegaan met uw situatie?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten  
'Werkfit maken', 'Modulaire Re-integratiediensten' en 'Praktijkassessment'

---

**Uw contactperso(o)nen**

**18. Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Bent u daar tevreden over?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**19. Vindt u dat de coach u duidelijk heeft geïnformeerd? Bent u daar tevreden over?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**20. Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Bent u daar tevreden over?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

**21. Welke verwachtingen had u van de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?**

Ik verwachtte: *[meer dan één antwoord mogelijk]*

- Dat het **re-integratiebedrijf** mij helpt mijn minder sterke punten te verbeteren.
- Dat het **re-integratiebedrijf** mij helpt om een beeld te krijgen welk soort werk ik zou kunnen doen.
- Dat het **re-integratiebedrijf** mij begeleidt bij het vinden van een werkplek, waar ik werkervaring en ritme kan opdoen.
- Dat het **re-integratiebedrijf** mij helpt om stappen te zetten die nodig zijn om uiteindelijk een betaalde baan te kunnen vinden.
- Wat anders, namelijk: [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

**22. In hoeverre sloot de dienstverlening van het re-integratiebedrijf aan op uw verwachting?**

- Beter dan ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
- Zoals ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
- Slechter dan ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

**23. Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf of dit onderzoek?**

[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)