

Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten 'Naar werk'

Naam Re-integratiebedrijf: Klik hier om de naam van het Re-integratiebedrijf in te vullen
(hierna te noemen 'het re-integratiebedrijf')

Inleiding

Welkom bij het klanttevredenheidsonderzoek over de dienstverlening van het re-integratiebedrijf. Graag willen wij uw mening horen over het re-integratiebedrijf en wat u van de begeleiding vond. Wilt u onderstaande vragenlijst invullen? Dit zal ongeveer 5 minuten van uw tijd in beslag nemen. Als u dit moeilijk vindt, vraag dan iemand om u te helpen. Dit mag niet uw begeleider zijn van het re-integratiebedrijf. In de vragenlijst staan namelijk ook vragen over uw begeleider. De ingevulde vragenlijst wordt altijd anoniem verwerkt. Het resultaat van het totale onderzoek wordt gedeeld met UWV.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Algemeen

1. Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?

- Ja
- Nee
- Ja, alleen intake door iemand anders

2. Vond u dat er vaak genoeg contact was?

- Nee, te vaak
- Ja, precies goed
- Nee, niet vaak genoeg

3. Hoe tevreden bent u over het contact dat u had met de coach?

Denk hierbij aan hoe goed kon u de coach bereiken, reageerde de coach snel op vragen, de plek waar u de coach sprak

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

4. Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening (hoe u bent geholpen) van het re-integratiebedrijf?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Heel slecht											Uitstekend
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Waarom geeft u dit cijfer?

Geef hier een toelichting

Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek Inkoopkader Re-integratiediensten
'Naar werk'

De begeleiding

5. Hoe tevreden bent u over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

6. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

Uw contactperso(n)en

7. Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Hoe tevreden bent u daar over?

- Heel tevreden
- Tevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Geen mening

8. Heeft (de coach van) het re-integratiebedrijf u geholpen om uw doel te bereiken?

- Beter dan ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
- Zoals ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
- Slechter dan ik vooraf verwachtte, omdat [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

9. Heeft u op dit moment werk?

- Ja, ga naar vraag 10
- Nee, ga naar vraag 11

10. Zo ja, heeft het re-integratiebedrijf hier mee geholpen?

- Ja
- Een beetje
- Nee

11. Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf of dit onderzoek?

[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)